

REGULAMIN SKLEPU GRYIKARTY.PL

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem: <https://gryikarty.pl>, prowadzonego przez:

MANA CURVE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

KRS: 0001069027

NIP: 6762656162

REGON: 526943177

Adres siedziby: ul. Karmelicka 9, 31-133 Kraków, Polska

Kontakt: sklep@gryikarty.pl, tel. 887 139 948

2. Sklep prowadzi sprzedaż produktów, w tym w szczególności w modelu przedsprzedaży (preorderów).

II. Definicje

- **Sklep** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.gryikarty.pl.
- **Kupujący** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie.
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą.
- **Preorder (predsprzedaż)** – zamówienie złożone na produkt, którego premiera (wydanie i odbiór) odbędzie się w przyszłości.
- **Produkt** – rzecz ruchoma, dostępna w ofercie Sklepu.
- **Regulamin** – niniejszy dokument.

III. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać wyłącznie:
 - telefonicznie pod numerem: **887 139 948**,

- poprzez wiadomość na naszym profilu **Facebook**,
 - osobiście w sklepie stacjonarnym **GRY I KARTY (ul. Karmelicka 9, Kraków)**.
2. W przypadku preorderów termin realizacji wskazany jest na karcie produktu i może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.
 3. Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych danych kontaktowych.
-

IV. Płatność

1. Dostępne są dwie formy płatności:
 - **Gotówką** w sklepie stacjonarnym GRY I KARTY (ul. Karmelicka 9, 31-133 Kraków),
 - **Poprzez platformę e-service SAFELINK.**
-

V. Realizacja zamówienia i odbiór

1. Wszystkie zamówienia są realizowane wyłącznie z odbiorem osobistym w sklepie GRY I KARTY (ul. Karmelicka 9, Kraków).
 2. Klient zostanie poinformowany o gotowości zamówienia do odbioru drogą mailową, telefoniczną lub przez wiadomość na Facebooku.
-

VI. Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie **14 dni od odbioru towaru** bez podania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia **nie przysługuje** w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, m.in.:
 - gdy produkt został rozpakowany z oryginalnego opakowania zabezpieczającego (np. folii),
 - gdy świadczenie dotyczy produktów na indywidualne zamówienie.

VII. Reklamacje i zwroty

1. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres: **sklep@gryikarty.pl**.
2. Sklep rozpatrzy reklamację w ciągu **14 dni kalendarzowych**.
3. Zwroty i reklamacje realizowane są **wyłącznie w sklepie stacjonarnym** po wcześniejszym kontakcie.

VIII. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest **MANA CURVE Sp. z o.o.**
2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz kontaktu z Klientem.
3. Klient ma prawo wglądu, poprawiania i usuwania swoich danych osobowych.

IX. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Sklepu i może być aktualizowany.
3. Klient każdorazowo składając zamówienie akceptuje treść obowiązującego regulaminu.

X. Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest:
MANA CURVE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ,
z siedzibą przy ul. Karmelickiej 9, 31-133 Kraków, Polska,
NIP: 6762656162, e-mail: **sklep@gryikarty.pl**
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówień złożonych przez Klienta,
- kontaktu z Klientem w sprawach związanych z zamówieniem,
- wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy),
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora – np. dochodzenie roszczeń).

4. Odbiorcami danych mogą być:

- dostawcy usług IT, księgowości, obsługi płatności (np. SAFELINK),
- organy administracji publicznej – wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

5. Dane osobowe będą przechowywane:

- przez czas realizacji umowy oraz przez okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych,
- przez okres wymagany przepisami o przechowywaniu dokumentacji księgowej (do 5 lat).

6. Klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.

8. Sklep nie profiluje użytkowników i nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji wobec Klientów.

9. W sprawach dotyczących danych osobowych można się kontaktować poprzez adres e-mail: **sklep@gryikarty.pl**